|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | | | | | | |
| Nombre  del  caso de uso: | | | | **CU.6 Gestionar  registro de horario por  sede** | | |
| Descripción del caso de uso | | | | | | |
| Actores: | |  | Act.2 | | Usuario Administrador ,. Jefe de área | |
| Descripción: | | Registro de los horarios de atención en cada sede , registrando además los tiempos fuera de atención los días no laborables  y los intervalos de tiempos a utilizar para el sistemas de agendamiento de citas | | | | |
| Disparador: | | La creación nuevo horario para sede  La creación de tiempo fuera de servicio  La asignación de días no laborables | | | | |
| Precondiciones: | | La existencia de la sede | | | | |
| Pos condiciones: | | Se crea  los intervalos activos para la gestión de citas | | | | |
| Flujo Normal | | | | | | |
|  | No | Actor | | | N o | Acción |
|  | 1 | Usuario administrador o jefe de área ingresa | | |  |  |
|  |  |  | | | 2 | El sistema  muestra   el menú y se selecciona el  formulario  de registro de horarios por sede |
|  | 3 | El     usuario     diligencia     el formulario con los datos solicitados, (sede, tipo de inervalo y  rangos no laborales) | | |  |  |
|  | 4 | El usuario envía el formulario | | | 4 | El sistema valida los datos |
|  |  |  | | | 5 | El     sistema     registra    las nuevos intervalos activo o inactivos  una nueva opción de sede |
|  |  |  | | | 6 | El sistema muestra  un  mensaje  de información    notificando    que   el registro fue agregado exitosamente |
| Flujos alternativos | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | No | Actor | | | N o | Acción |
|  | - | El usuario  puede  cancelar  la operación  en  cualquier  momento. Finaliza caso de uso. | | |  |  |
|  |  |  | | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | | | | | | |
| Nombre  del  caso de uso: | | | | **CU.7 Gestionar  registro de operaciones** | | |
| Descripción del caso de uso | | | | | | |
| Actores: | |  | Act.2 | | Usuario Administrador ,. Jefe de área | |
| Descripción: | | Registro de las operaciones que serán tenidas en cuenta en asignación de citas , paquetes o  la orden de ingreso al taller, se detalla si la operación es un repuesto, una operación de tiempo o de valor | | | | |
| Disparador: | | La creación de una nueva operación | | | | |
| Precondiciones: | | La existencia de marca, modelo o modelo año | | | | |
| Pos condiciones: | | Se crea los intervalos activos para la gestión de citas | | | | |
| Flujo Normal | | | | | | |
|  | No | Actor | | | N o | Acción |
|  | 1 | Usuario administrador o jefe de área ingresa | | |  |  |
|  |  |  | | | 2 | El sistema  muestra   el menú y se selecciona el  formulario  de registro de operaciones |
|  | 3 | El     usuario     diligencia     el formulario con los datos solicitados, | | |  |  |
|  | 4 | El usuario envía el formulario | | | 4 | El sistema valida los datos |
|  |  |  | | | 5 | El     sistema     registra    las nuevos intervalos activo o inactivos  una nueva opción de sede |
|  |  |  | | | 6 | El sistema muestra  un  mensaje  de información    notificando    que   el registro fue agregado exitosamente |
| Flujos alternativos | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | No | Actor | | | N o | Acción |
|  | - | El usuario  puede  cancelar  la operación  en  cualquier  momento. Finaliza caso de uso. | | |  |  |
|  |  |  | | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | | | | | | |
| Nombre  del  caso de uso: | | | | **CU.8 Gestionar  registro de paquete de  operaciones** | | |
| Descripción del caso de uso | | | | | | |
| Actores: | |  | Act.2 | | Usuario Administrador ,. Jefe de área | |
| Descripción: | | Registro de los paquetes de  operaciones que serán tenidas en cuenta en asignación de citas, se registra un encabezado , definiendo si aplica a un modelo año, o todos los años de un modelo, todos los modelos de una marca o para vehículos de cualquier marca | | | | |
| Disparador: | | La creación de un nuevo paquete te de operaciones | | | | |
| Precondiciones: | | La existencia de marca, modelo o modelo año y de operaciones | | | | |
| Pos condiciones: | | Se crea los paquetes  de operaciones que pueden ser aplicados en citas o ingresos a taller | | | | |
| Flujo Normal | | | | | | |
|  | No | Actor | | | N o | Acción |
|  | 1 | Usuario administrador o jefe de área ingresa | | |  |  |
|  |  |  | | | 2 | El sistema  muestra   el menú y se selecciona el  formulario  de registro de paquete de operaciones |
|  | 3 | El     usuario     diligencia     el formulario con los datos solicitados, | | |  |  |
|  | 4 | El usuario envía el formulario | | | 4 | El sistema valida los datos |
|  |  |  | | | 5 | El     sistema     registra    las nuevos paquetes de operaciones seleccionando cada operación  y su cantidad |
|  |  |  | | | 6 | El sistema muestra  un  mensaje  de información    notificando    que   el registro fue agregado exitosamente |
| Flujos alternativos | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | No | Actor | | | N o | Acción |
|  | - | El usuario  puede  cancelar  la operación  en  cualquier  momento. Finaliza caso de uso. | | |  |  |
|  |  |  | | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | | | | | | |
| Nombre  del  caso de uso: | | | | **CU.10 Gestionar  registro de vehículo** | | |
| Descripción del caso de uso | | | | | | |
| Actores: | |  | Act.2 | | Usuario Administrador ,. Jefe de área | |
| Descripción: | | Registro de vehículo   nuevo se registrará la información de VIN, placa, tipo de servicio (público, privado, diplomático, escolar) | | | | |
| Disparador: | | La creación de un nuevo vehículo | | | | |
| Precondiciones: | | La existencia de modelo año  y  cliente | | | | |
| Pos condiciones: | | Se crea el vehículo para ser tenido en cuenta en citas o ingresos a taller | | | | |
| Flujo Normal | | | | | | |
|  | No | Actor | | | N o | Acción |
|  | 1 | Usuario administrador o jefe de área ingresa | | |  |  |
|  |  |  | | | 2 | El sistema  muestra   el menú y se selecciona el  formulario  de registro de vehículo |
|  | 3 | El     usuario     diligencia     el formulario con los datos solicitados, | | |  |  |
|  | 4 | El usuario envía el formulario | | | 4 | El sistema valida los datos |
|  |  |  | | | 5 | El     sistema     registra    las nuevos paquetes de operaciones seleccionando cada operación  y su cantidad |
|  |  |  | | | 6 | El sistema muestra  un  mensaje  de información    notificando    que   el registro fue agregado exitosamente |
| Flujos alternativos | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | No | Actor | | | N o | Acción |
|  | - | El usuario  puede  cancelar  la operación  en  cualquier  momento. Finaliza caso de uso. | | |  |  |
|  |  |  | | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | | | | | | |
| Nombre  del  caso de uso: | | | | **CU.11 Gestionar  registro de cita** | | |
| Descripción del caso de uso | | | | | | |
| Actores: | |  | Act.2 | | Usuario Administrador ,. Jefe de área | |
| Descripción: | | Registro de una citas se registra la sede, la identificación del cliente, la placa o VIN del vehículo, la fecha, las horas , si aplica un paquete de operaciones | | | | |
| Disparador: | | La creación de una nueva cita | | | | |
| Precondiciones: | | La existencia de vehículo | | | | |
| Pos condiciones: | | Se crea la nueva cita  que puede ser relacionada en el ingreso del vehículo | | | | |
| Flujo Normal | | | | | | |
|  | No | Actor | | | N o | Acción |
|  | 1 | Usuario administrador o jefe de área ingresa | | |  |  |
|  |  |  | | | 2 | El sistema  muestra   el menú y se selecciona el  formulario  de registro de citas |
|  | 3 | El     usuario     diligencia     el formulario con los datos solicitados, | | |  |  |
|  | 4 | El usuario envía el formulario | | | 4 | El sistema valida los datos |
|  | 5 | Si existe novedad con el tiempo de la cita vs las horas disponibles según hora inicial registrada | | |  |  |
|  |  |  | | | 6 | El     sistema    recomienda posible agendamieno |
|  |  |  | | | 7 | El sistema valida los datos |
|  |  |  | | | 8 | El sistema muestra  un  mensaje  de información    notificando    que   el registro fue agregado exitosamente |
| Flujos alternativos | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | No | Actor | | | N o | Acción |
|  | - | El usuario  puede  cancelar  la operación  en  cualquier  momento. Finaliza caso de uso. | | |  |  |